

Số: /KH-UBND

Hòa Cư, ngày tháng 7 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Triển khai việc nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2023 trên địa bàn xã Hòa Cư

Thực hiện Kế hoạch số 245/KH-UBND ngày 03/7/2023 của UBND huyện Cao Lộc về việc nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) tỉnh Lạng Sơn năm 2023, UBND xã Hòa Cư xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thực hiện các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế của công tác CCHC đã được chỉ ra qua kết quả đánh giá các chỉ số PAR INDEX năm 2022 đối với UBND huyện tại Quyết định số Quyết định số 85/QĐ-UBND ngày 20/01/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc phê duyệt và công bố chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố năm 2022;

2. Thực hiện các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế của công tác CCHC đã được chỉ ra qua kết quả đánh giá các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI tỉnh Lạng Sơn năm 2022. Nâng cao tinh thần, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI của huyện năm 2023.

3. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch này gắn với kiểm tra thực thi công vụ phải thực sự đi sâu đi sát vào các nội dung cụ thể, công việc cụ thể của các cấp chính quyền, nhất là cấp cơ sở; có chế tài đủ mạnh đối với các sai phạm, thiếu sót, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, thực thi công vụ và triển khai thực hiện Kế hoạch; chỉ đạo khắc phục hoặc kiến nghị khắc phục các tồn tại có thời hạn cụ thể.

#### II. MỤC TIÊU

1. Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2023 của UBND huyện nằm trong nhóm 03 huyện, thành phố có chỉ số cao nhất;

2. Thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 24/6/2023 của UBND tỉnh góp phần nâng cao các chỉ số cấp tỉnh như sau:

- Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2023 nằm trong nhóm 35 tỉnh, thành phố có chỉ số cao nhất;

- Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2023 nằm trong nhóm 30 tỉnh, thành phố có chỉ số cao nhất.

- Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2023 nằm trong nhóm cao nhất (*nhóm 15 tỉnh có chỉ số cao nhất theo phân nhóm của Chỉ số PAPI*).

### **III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

**1. Đối với chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của UBND xã:** tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 19/3/2023 của UBND huyện về việc Khắc phục các chỉ số Cải cách hành chính năm 2022 được đánh giá thấp hoặc kết quả chưa cao.

**2. Đối với các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 24/06/2023 của UBND tỉnh góp phần nâng cao các chỉ số cấp tỉnh**

#### **2.1. Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX)**

##### *2.1.1. Công tác chỉ đạo điều hành CCHC:*

- Công chức Văn phòng tham mưu cho UBND xã, phối hợp với công chức chuyên môn tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ cấp có thẩm quyền giao bảo đảm chất lượng, tiến độ, báo cáo đề xuất UBND xã, các khó khăn, vướng mắc (nếu có) để chỉ đạo giải quyết hiệu quả, kịp thời.

##### *2.1.2. Cải cách thể chế:*

- Công chức Tư pháp tham mưu cho UBND xã, phối hợp với công chức chuyên môn, các đoàn thể, tổ chức chính trị xã hội thường xuyên thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là các cơ chế, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý.

##### *2.1.3. Cải cách thủ tục hành chính:*

\* Tiêu chí tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn

+ Đôn đốc cập nhật tiến độ, kết quả giải quyết 100% hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh;

+ Tăng cường công tác theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và chỉ đạo chấn chỉnh việc giải quyết trễ hạn các hồ sơ thủ tục hành chính và xử lý nghiêm các trường hợp thường xuyên để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ chậm hạn;

##### *2.1.4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính*

Triển khai có hiệu quả công tác cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước đảm bảo theo đúng quy định của Đảng và Nhà nước sau khi có hướng dẫn của cấp có thẩm quyền;

##### *2.1.5. Cải cách chế độ công vụ:*

UBND xã chỉ đạo, quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chấp hành nghiêm các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính. Quản lý, giám sát chặt chẽ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, đảm bảo chấp hành nghiêm nội quy, quy chế làm việc, sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc,

đổi mới tác phong, lề lối làm việc. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát về kỷ luật, kỷ cương hành chính. Đổi mới hình thức, nội dung kiểm tra, tăng cường kiểm tra đột xuất và kiểm tra kịp thời khi nhận được thông tin, phản ánh của người dân và doanh nghiệp; kịp thời phát hiện dấu hiệu vi phạm để xử lý theo quy định.

Triển khai đảm bảo theo các quy định của Đảng và Nhà nước về chế độ công vụ, công chức; thường xuyên phổ biến, quán triệt, tuyên truyền đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về các quy định của pháp luật liên quan đến chế độ công vụ, công chức.

#### *2.1.6. Cải cách tài chính công*

Thực hiện các giải pháp, biện pháp nâng cao hiệu quả hoạt động, đánh giá nâng mức độ tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc so với năm 2022. Thực hiện các quy định về tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định của Chính phủ; thực hiện các chính sách về thu nhập, tiền lương, tiền công, chính sách an sinh xã hội; đẩy mạnh hình thức phân cấp ngân sách, khoán chi ngân sách trên cơ sở biên chế, nhiệm vụ chuyên môn được giao, định mức theo quy định, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và sử dụng kinh phí được giao tiết kiệm, hiệu quả.

#### *2.1.7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số*

\* Tiêu chí Xây dựng Công thông tin điện tử của tỉnh đảm bảo theo quy định

Nhiệm vụ, giải pháp: nâng cao chất lượng hoạt động, việc duy trì, cung cấp thông tin trên các trang thông tin điện tử của xã đảm bảo theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các quy định của pháp luật;

\* Tiêu chí Triển khai số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính; Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình; thực hiện thanh toán trực tuyến:

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, khuyến khích, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp về tiện ích, thúc đẩy thực hiện giao dịch dịch vụ công trực tuyến tại cơ quan, đơn vị.

+ Nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ tuyên truyền chuyển đổi số cộng đồng trong việc tuyên truyền về tiện ích, thúc đẩy thực hiện giao dịch dịch vụ công trực tuyến tại địa phương.

#### *2.1.8. Tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội*

\* Tiêu chí mức độ thu hút đầu tư; tỷ lệ đóng góp vào thu ngân sách của khu vực doanh nghiệp

Tổ chức triển khai hiệu quả các Nghị quyết về hỗ trợ đầu tư trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là Nghị quyết số 16/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 của HĐND tỉnh về một số chính sách hỗ trợ đầu tư trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Nghị quyết số 08/2019/NQ-HĐND ngày 10/12/2019 của HĐND tỉnh và Nghị quyết số 15/2021/NQ-HĐND ngày 17/7/2021 của HĐND tỉnh về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 08/2019/NQ-HĐND ngày 10/12/2019 của HĐND tỉnh về chính sách đặc thù khuyến khích đầu tư, phát triển hợp tác, liên kết sản xuất và tiêu

thụ sản phẩm nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, giai đoạn 2020 - 2025.

**\* Thực hiện thu ngân sách hàng năm**

Thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ đóng góp của khu vực doanh nghiệp vào thu ngân sách. Phần đầu thu ngân sách của khu vực doanh nghiệp năm 2023 tăng hơn so với năm 2022.

**\* Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do Hội đồng nhân dân huyện, xã giao**

Theo dõi, đôn đốc việc triển khai các biện pháp, giải pháp để hoàn thành vượt các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 do Hội đồng nhân dân huyện, xã giao.

**2.2. Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS)**

*2.2.1. Đối với nội dung “Mức độ hài lòng của người dân đối với việc xây dựng và thực hiện chính sách”*

Tăng cường công tác tuyên truyền Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; triển khai tổ chức lấy ý kiến Nhân dân đối với các quy định pháp luật, cơ chế, chính sách của Trung ương và của tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi để người dân có thể tham gia góp ý chính sách.

*2.2.2. Đối với nội dung “Mức độ hài lòng của người dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công”*

Thực hiện đầy đủ các nội dung về kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đầu tư, nâng cấp trang thiết bị bộ phận một cửa, đảm bảo phục vụ tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp; thường xuyên kiểm tra, theo dõi đánh giá kết quả giải quyết công việc, giải quyết thủ tục hành chính đối với công chức làm việc tại bộ phận một cửa và công chức trực tiếp tham gia quy trình giải quyết thủ tục hành chính; xử lý nghiêm các công chức có hành vi tiêu cực, những nhiều trong giải quyết công việc cho người dân.

Thực hiện niêm yết công khai đường dây nóng, các quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức; tổ chức tiếp nhận, xử lý các góp ý, phản ánh kiến nghị và thông báo kết quả công khai đầy đủ những nội dung đã tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức; tăng cường thông tin, tuyên truyền theo nhiều hình thức để người dân nhận thức đầy đủ, đúng đắn về quyền lợi và trách nhiệm của họ trong việc chống tiêu cực, tố cáo tiêu cực.

Bổ trí cán bộ, công chức có đủ năng lực chuyên môn, có đạo đức tốt, có kinh nghiệm và kỹ năng giao tiếp làm việc tại bộ phận một cửa.

+ Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc công chức chuyên môn thực hiện quy định về kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

+ Tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức xã.

## 2.3. Chỉ số Quản trị và Hành chính công (PAPI)

### 2.3.1. Nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

a) Thực hiện tốt Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và tiếp tục triển khai Đề án xây dựng mô hình điểm “Chính quyền thân thiện” cấp cơ sở trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; tạo điều kiện cho Nhân dân được biết, được bàn, được tham gia ý kiến; tuyên truyền, vận động sự tham gia của cử tri, của người dân vào bầu trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố, bầu các chức danh, người đại diện của các tổ chức, các ban ở thôn, tổ dân phố đảm bảo đúng quy định, dân chủ, các nội dung về nhân sự phải đảm bảo tính đại diện, do người dân suy tôn; thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh những sai phạm trong việc huy động và sử dụng các khoản đóng góp tự nguyện của người dân vào xây dựng các công trình mục đích công cộng; công khai các khoản đóng góp của người dân.

b) Tăng thời lượng, tần suất truyền thông tới cộng đồng, tới các khu vực dân cư, tới tận người dân, chủ động về thời điểm thông tin, nội dung thông tin, tạo điều kiện thuận lợi để người dân kịp thời, dễ dàng tiếp cận thông tin chính thống; chỉ dẫn cách thức, địa điểm, thời gian tiếp cận thông tin; hướng dẫn người dân xử lý thông tin.

### 2.3.2. Nội dung “Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách”

Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ở xã, phường, thị trấn và các văn bản quy định hiện hành; thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch đầy đủ các nội dung để người dân biết, theo dõi, giám sát theo quy định: danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo, bảng thu chi ngân sách, các dự án về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hằng năm tại địa phương, phương án điều chỉnh, quy hoạch khu dân cư có ảnh hưởng trực tiếp đến người dân trên địa bàn; thông tin cán bộ trực tiếp giải quyết công việc cho dân, các khoản huy động Nhân dân đóng góp; giải quyết thủ tục hành chính, chứng thực, kết quả bầu cử,... bằng nhiều hình thức như trên Trang thông tin điện tử, loa truyền thanh, bố trí bảng thông tin và niêm yết tại trụ sở UBND xã.

### 2.3.3. Nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

Tiếp tục triển khai thực hiện quy định về tổ chức và hoạt động của thôn, tổ dân phố theo Thông tư số [04/2012/TT-BNV](#) và Thông tư số [14/2018/TT-BNV](#) của Bộ trưởng Bộ Nội vụ;

Thực hiện nghiêm lịch tiếp công dân định kỳ; tổ chức gặp gỡ, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền địa phương với nhân dân đảm bảo theo quy định và khi có vấn đề người dân bức xúc cần chính quyền giải quyết; hướng dẫn người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật.

Tăng cường tuyên truyền phổ biến pháp luật đến người dân.

### 2.3.4. Nội dung “Kiểm soát tham nhũng khu vực công”

Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng; xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi

để xảy ra trường hợp tham nhũng tại cơ quan, đơn vị.

b) Thực hiện công khai, minh bạch trong sử dụng ngân sách của địa phương, việc lựa chọn, bổ trí người hoạt động không chuyên trách; thực hiện công khai, minh bạch trong công tác bầu cử các chức danh trong hệ thống chính trị cấp xã.

#### 2.3.5. Nội dung “Thủ tục hành chính công”

Thực hiện đầy đủ, đúng quy định về giải quyết TTHC cấp xã, đặc biệt là đối với các lĩnh vực: chứng thực, hộ tịch, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất...; tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức đã được quy định trong quy trình hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, xử lý nghiêm đối với các trường hợp thường xuyên để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn hoặc có hành vi quan liêu, sách nhiễu, thiếu tôn trọng người dân.

#### 2.3.6. Nội dung “Cung ứng dịch vụ công”

Chỉ đạo công an cấp xã có phương án giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn, thực hiện nghiêm các chương trình, mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm, giảm số vụ phạm pháp hình sự; không để xảy ra các hoạt động côn đồ và các loại tội phạm mới; tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc. Phối hợp với các cấp, các ngành để cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản: nâng cấp lưới điện đảm bảo sinh hoạt và phát triển kinh tế - xã hội; bê tông hóa các tuyến đường nông thôn.

#### 2.3.7. Nội dung “Quản trị môi trường”

Tăng cường công tác quản lý nhà nước về bảo vệ môi trường, thực hiện tốt dịch vụ thu gom, xử lý rác thải, nước thải tại địa bàn; xử lý các nguồn nước thải; phát động phong trào toàn dân dọn vệ sinh nơi công cộng; triển khai các công trình tự quản về bảo vệ môi trường do các hội, tổ chức chính trị - xã hội thực hiện; tổ chức mô hình tự giám sát trong Nhân dân, phản ánh hiện trường. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về bảo vệ môi trường; đưa nội dung cam kết bảo vệ môi trường vào hương ước, quy ước, đặc biệt là tại các địa phương còn có điểm nóng về bảo vệ môi trường.

Tăng cường công tác quản lý và chấp hành pháp luật về bảo vệ môi trường của các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh.

Thực hiện tốt công tác rà soát, đánh giá chất lượng nguồn nước và không khí để có những hành động kịp thời, trong đó cần huy động người dân tham gia cải thiện điều kiện môi trường sinh thái tại khu dân cư. Tìm ra những điểm nóng về ô nhiễm môi trường để có giải pháp, biện pháp xử lý và nâng cao ý thức bảo vệ môi trường ở địa phương.

#### 2.3.8. Nội dung “Quản trị điện tử”

a) Giao các Tổ tuyên truyền công nghệ số cộng đồng đồng, phối hợp với Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã tăng cường tuyên truyền, phổ biến để người dân biết và sử dụng, khai thác thông tin trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; trang thông tin điện tử các cơ quan nhà nước; tuyên truyền, hướng dẫn người dân tìm hiểu thông tin

về TTHC và nộp hồ sơ TTHC trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trên trang thông tin điện tử của xã đảm bảo đăng tải đầy đủ thông tin chỉ dẫn, biểu mẫu về giải quyết TTHC, đảm bảo thuận tiện, dễ tra cứu, khai thác; xử lý kịp thời 100% các phản ánh, kiến nghị trực tuyến của tổ chức, cá nhân.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Các công chức chuyên môn theo chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động nghiên cứu tham mưu cho UBND xã tổ chức triển khai, thực hiện đạt hiệu quả, từ đó góp phần nâng cao Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAR INDEX của tỉnh trong năm 2023 và những năm tiếp theo.

UBND xã phải hoàn thành các nhiệm vụ, giải pháp và báo cáo UBND huyện (qua Phòng Nội vụ trước ngày 20 tháng 11 năm 2023) kết quả thực hiện .

#### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể xã;
- Các CB, CC xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**La Văn Tùng**